Analisis Korelasi Akurasi, Ketepatan Waktu Dan Relevansi Informasi Terhadap Kepuasan Pemakai Sistem Informasi PT. PERISAI HUSADA

Dudi Pratomo

Dosen Tetap Universitas Telkom Bandung
e-mail: dudipratomo@yahoo.com

Willy. S. Yuliandhari

Dosen Tetap Universitas Telkom Bandung
e-mail willyyuliandhari@ymail.com

ABSTRACT

The use of information systems that needed by users, must be accurate, timeliness and relevant. Accurate reflect the information must be clearly presented and not biased or miss-understanding, timeliness means that information is available when needed, relevant information is useful for users.

The aim of this research is to analyze the correlation between accurate, timeliness and relevant for the satisfaction of user information system, which partially and simultainly. The research method is descriptive verificative, case study at PT. Perisai Husada, with the number of respondens are 30 workers who users of the information system.

The results of this reearch prove that accurate information and relevant information have a strong corelation to user satisfaction but timeliness information have a low correlation.

Key words: Accurate, timeliness, relevant information, user satisfaction of information system

PENDAHULUAN

Latar Belakang Penelitian

Kegiatan bisnis yang dilakukan perusahaan dewasa ini memiliki kemajuan yang sangat pesat dan diikuti dengan perkembangan teknologi informasi yang pesat pula. Perkembangan teknologi informasi ini di satu sisi dapat membantu meringankan tugas dan tanggung jawab dari berbagai pihak yang terkait di dalam perusahaan. Kemajuan teknologi yang dicapai perusahaan akan mendorong perusahaan akan penyesuaian kebutuhan akan informasi yang cepat, akurat, relevan, tepat waktu (up to date) dan terintegrasi pada semua bagian, sehingga dapat membantu dalam peningkatan produktivitas dan kinerja perusahaan.

Di dalam suatu perusahaan, sistem informasi yang telah diimplementasikan harus mampu memberikan informasi yang berkualitas bagi para pemakainya dan sesuai dengan kebutuhan pemakainya, agar implementasi sistem informasi tersebut menjadi bermanfaat. Sebaliknya, apabila informasi yang dihasilkan tidak sesuai dengan maksud dan tujuan dari kebutuhan penggunaannya, maka kebutuhan akan informasi tersebut menjadi tidak berkualitas. Jika hal ini dapat tercapai, maka dapat dikatakan bahwa tujuan dari sistem informasi tersebut dapat tercapai.

Sistem informasi yang dikelola dan dapat terintegrasi dengan baik akan memberikan suatu keunggulan kompetitif bagi perusahaan yang menerapkannya, khususnya dalam hal peningkatan pelayanan penyediaan informasi kepada para pemakai informasi baik pemakai internal perusahaan maupun pemakai eksternal perusahaan maupun. Penggunaan sistem informasi yang baik akan dapat membantu untuk mempercepat layanan pemrosesan data atau laporan.

Dalam lingkup sistem informasi, kepuasan para pengguna adalah seberapa jauh pengguna percaya pada suatu sistem informasi yang disediakan untuk memenuhi kebutuhan informasi yang mereka perlukan. Jika sistem informasi yang disediakan tidak memberikan kepuasan bagi para penggunaannya, maka para pengguna sistem informasi akan mengalami kekecewaan dan mencari alternatif lain. Dengan demikian kepuasan para pengguna dapat digunakan sebagai indikator untuk mengevaluasi kinerja sistem informasi suatu perusahaan (Zunaidi, 2011)

Penelitian ini akan menggunakan objek penelitian di Klinik Spesialis Penyakit Dalam dan Saraf Perisai Husada yang telah menggunakan sistem informasi akuntansi terintegrasi yang dibuat secara custom sesuai kebutuhan di klinik.

Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian yang telah dipaparkan sebelumnya, maka rumusan masalah yang di dalam penelitian ini sebagai berikut

- a) Bagaimana akurasi, ketepatan waktu dan relevansi informasi menurut pengguna sistem informasi?
- b) Bagaimana korelasi akurasi informasi dan kepuasan pemakai sistem informasi ?
- c) Bagaimana korelasi ketepatan waktu dan kepuasan pemakai sistem informasi?
- d) Bagaimana korelasi relevansi informasi dan kepuasan pemakai sistem informasi?

Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian berdasarkan rumusan masalah di atas, adalah sebagai berikut :

- a) Untuk mengetahui akurasi, ketepatan waktu dan relevansi informasi menurut pengguna sistem informasi.
- b) Untuk mengetahui korelasi akurasi informasi dan kepuasan pemakai sistem informasi .
- c) Untuk mengetahui korelasi ketepatan waktu dan kepuasan pemakai sistem informasi.
- d) Untuk mengetahui korelasi relevansi informasi dan kepuasan pemakai sistem informasi.

Manfaat atau Kepentingan Penelitian

- a) Aspek Teoritis

Manfaat teoritis yang ingin dicapai dari hasil penelitian ini adalah :

- Bagi Penulis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan tambahan pengetahuan dan wawasan dalam memperdalam mata kuliah Sistem Informasi Akuntansi

- Bagi peneliti yang akan datang

Dapat dijadikan referensi untuk melakukan penelitian selanjutnya

- b) Aspek Praktis

Manfaat praktis khususnya bagi perusahaan, adalah :

Bagi Klinik Perisai Husada penelitian ini akan menjadi bahan masukan dan evaluasi dalam penggunaan sistem informasi akuntansi yang telah diterapkan.

Landasan Teori

Kualitas Informasi

Nilai informasi ditentukan oleh banyak hal, diantaranya adalah kualitas informasi karena secara tidak langsung nilai informasi akan diperoleh. Berbagai macam karakteristik yang digunakan oleh para ahli dalam mengukur kualitas informasi, mereka mempunyai pemikiran yang berbeda – beda dalam menentukan kualitas informasi. Ahituv yang dikutip oleh Jogiyanto (2007:16), mengukur kualitas informasi dengan menggunakan 5 macam karakteristik yaitu :

1. Akurasi (accuracy)
2. Ketepatanwaktu (timelines)
3. Relevan (relevance)
4. Agregasi (aggregation)
5. Pemformatan (formatting)

Hal yang sama dikemukakan oleh Ivari dan Koskela yang dikutip oleh Jogiyanto (2007:17), yang menggunakan tiga buah konstruk untuk mengukur kualitas informasi, yaitu

1. Keinformatifan konstruk (construct informativeness) yang terdiri dari relevansi item, kelengkapan, kekinian, akurasi dan kredibilitas.

2. Keaksesan (accessibility) terdiri dari kenyamanan, ketepatanwaktuan dan interpretabilitas.
3. Keadaptasian (adaptability)

Sedangkan Swanson yang dikutip oleh Jogiyanto (2007:16), mengukur kualitas informasi dengan pengukuran keunikan (uniqueness), ketepatan (conciseness), kejelasan (clarity) dan keterbacaan (readability) Berdasarkan pendapat dan uraian tentang karakteristik yang digunakan dalam mengukur kualitas informasi dapat dikatakan bahwa kualitas informasi tergantung dari 4 hal yaitu :

1. Akurat (Accurate)

Informasi dikatakan akurat yaitu informasi harus jelas mencerminkan maksud yang disampaikan dan harus bebas dari kesalahan-kesalahan serta tidak bias atau menyesatkan. Ukuran keakuratan informasi amat bervariasi dan amat tergantung pada sifat informasi yang dihasilkan. Semakin kritis suatu informasi, akan semakin tinggi keakuratan yang diperlukan, sehingga semakin tinggi tingkat kepuasan yang diberikan kepada penggunaannya.

2. Tepat Waktu (Timelines) Umur informasi merupakan faktor yang kritikal dalam menentukan kegunaannya. Ketepatan adalah informasi tidak lebih tua dari periode waktu tindakan yang didukungnya. Ketepatan waktu juga berarti kegiatan menyajikan informasi pada saat transaksi terjadi atau pada saat informasi tersebut dibutuhkan. Informasi yang terlambat diterima, nilai kegunaannya akan lebih rendah, karena informasi yang cepat dan tepat akan lebih baik
3. Relevan (Relevance) Informasi dikatakan relevan apabila informasi tersebut harus bermanfaat bagi si penerima informasi. Relevansi informasi yang diterima oleh masing-masing penerima sangatlah berbeda-beda.
4. Lengkap (Complete) Lengkap ialah tidak boleh ada bagian informasi yang penting atau esensial bagi pengambil keputusan atau pelaksanaan tugas yang hilang, karena akan menghasilkan keputusan yang salah nantinya.

Sistem Informasi

Sistem informasi menurut Hall (2007:9) adalah serangkaian prosedur formal di mana data dikumpulkan, diproses menjadi informasi dan didistribusikan ke para pengguna. Menurut Widjanjanto (2001:30) mengatakan bahwa proses pengembangan sistem informasi terdiri dari beberapa tahap, yaitu:

1. Tahap Perencanaan Sistem

Pada tahap ini idealnya pengembangan sistem dilaksanakan dalam suatu kerangka rencana induk sistem yang mengkoordinasikan proyek-proyek pengembangan sistem pertama dalam rencana strategis perusahaan.

2. Tahap Analisis Sistem

Adalah proses untuk menguji sistem informasi yang ada berikut dengan

lingkungannya dengan tujuan untuk memperoleh petunjuk mengenai berbagai kemungkinan perbaikan yang dapat dilakukan untuk meningkatkan kemampuan diri sendiri.

3. Tahap Desain Sistem

Dalam tahap ini tim penyusun harus dapat menerjemahkan saran-saran yang dihasilkan dari analisis sistem kedalam bentuk yang dapat diimplementasikan.

4. Tahap Implementasi

Pada tahap ini kegiatan yang paling banyak menyita waktu adalah kegiatan pengujian program komputer yang disebut juga proses pengujian persetujuan. Sedangkan proses akhir dalam tahap ini adalah proses konversi dimana semua data yang disimpan dalam file sistem lama harus dipindahkan ke file dengan format sistem baru.

5. Tahap Operasional Sistem

Setelah berjalan dengan baik sistem baru perlu dipelihara dan terus dievaluasi untuk mengetahui adanya kelemahan-kelemahan tertentu yang mungkin belum terlibat pada tahap-tahap sebelumnya.

Kepuasan pemakai Informasi

Menggambarkan keselarasan antara harapan dan hasil yang diperoleh dari adanya suatu sistem informasi. Kepuasan pemakai merupakan tingkat kesepadanan antara kebutuhan yang ingin dipenuhi dengan kenyataan yang diterima. Dalam lingkup sistem informasi, kepuasan para pemakai adalah seberapa jauh pemakai percaya pada suatu sistem informasi yang disediakan untuk memenuhi kebutuhan informasi mereka. Salah satu cara penting untuk mengukur tingkat kepuasan dari pengguna sistem informasi tersebut adalah melalui penilaian kualitas informasinya. Jika semakin tinggi tingkat kualitas informasinya maka tingkat kepuasan dari para pengguna informasi akan semakin tinggi. ((Zunaidi, 2011)

Kerangka Pemikiran

Korelasi akurasi informasi terhadap kepuasan pemakai sistem informasi

Akurasi berarti informasi yang dihasilkan benar dan tidak memiliki arti ganda, semakin akurat suatu informasi maka informasi itu semakin berguna dan bisa diandalkan untuk mengambil suatu keputusan oleh pengguna, sehingga pengguna puas dengan sistem informasi yang digunakannya.

Korelasi ketepatan waktu informasi terhadap kepuasan pemakai sistem informasi

Ketepatan waktu yaitu ketersediaan informasi yang terbaru(up to date) ketika dibutuhkan oleh pengguna informasi tersebut untuk mengambil suatu keputusan, sehingga pengguna dapat lebih cepat bertindak dengan informasi yang dimilikinya.

Korelasi relevansi informasi terhadap kepuasan pemakai sistem informasi

Relevan memiliki arti informasi yang dihasilkan oleh suatu sistem informasi sesuai dengan yang dibutuhkan oleh pengguna untuk mengambil suatu keputusan, sehingga pengguna puas dengan sistem informasi yang digunakannya.

Metode Penelitian

Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini adalah deskriptif, bersifat studi kasus yang dilakukan di PT. Perisai Husada, tujuan penelitian deskriptif adalah untuk membuat deskripsi, gambaran atau lukisan secara sistematis, faktual, dan akurat mengenai fakta – fakta, sifat serta hubungan antar fenomena yang diselidiki. Metode deskriptif, selain memberikan gambaran terhadap fenomena – fenomena, tetapi juga menerangkan hubungan, membuat prediksi, serta mendapatkan makna dan implikasi dari suatu masalah yang ingin dipecahkan. (nazir dalam rama, 2007: 28)

Operasional variabel

Tabel 1 Operasional Variabel

Variabel	Konsep Variabel	Indikator	Skala
Variabel X			
X1 Keakuratan	Informasi dikatakan akurat yaitu informasi harus jelas mencerminkan maksud yang disampaikan dan harus bebas dari kesalahan-kesalahan serta tidak bias	a. Informasi harus bebas dari kesalahan b. Informasi mencerminkan fakta c. Informasi sesuai dengan data pendukung	Ordinal
X2 Relevan	informasi tersebut harus bermanfaat bagi si penerima informasi.	a. Informasi bermanfaat. b. Informasi sesuai kebutuhan c. Informasi sesuai dengan tingkatan pengguna	Ordinal
X3 Ketepatan Waktu	informasi tidak lebih tua dari periode waktu tindakan yang didukungnya	a. Informasi tersedia tepat waktu. b. Informasi Up to date	Ordinal
Variabel Y Kepuasan Pemakai Sistem informasi (Doll dan Torkzadeh ;1988) Doll dan Torkzadeh (1988) dalam, fredy (2006) menyatakan bahwa kepuasan pengguna akhir sistem informasi dapat digunakan sebagai tolok ukur keberhasilan suatu sistem informasi yang			

dapat diukur dari 5 dimensi berikut:			
Dimensi	Konsep dimensi	Indikator	Skala
Isi (content)	tingkat kelengkapan dan relevansi informasi yang dihasilkan dengan kebutuhan pemakai	1. informasi yang tepat sesuai yang dibutuhkan. 2. laporan yang sesuai dengan yang dibutuhkan.	ordinal
Keakuratan (accuracy)	tingkat keakuratan dari informasi yang dihasilkan	1. akurat dalam memberikan informasi yang dibutuhkan.	ordinal
Bentuk (format)	bentuk atau tampilan pengguna telah sesuai dengan kebutuhan pengguna.	1. laporan yang dihasilkan sangat bagus (berguna). 2. informasi yang dihasilkan sangat mudah dimengerti (jelas)	ordinal
Kemudahan menggunakan (easy of use)	tingkat kemudahan dalam pengisian dan penggunaan pengguna	1. mudah digunakan. 2. mudah dimengerti (user friendly)	ordinal
Ketepatan (time liness)	informasi yang diperoleh dapat segera digunakan sesuai kebutuhan pengguna	1. menghasilkan informasi yang dibutuhkan secara tepat waktu 2. memberikan informasi yang terkini (up to date)	ordinal

Tahapan Penelitian

Langkah pertama yang dilakukan penulis adalah menentukan bidang kajian atau ruang lingkup penelitian, judul penelitian, pemilihan pokok masalah, merumuskan masalah penelitian, dan tujuan penelitian.

Langkah kedua adalah menentukan variabel penelitian, penulis menggunakan faktor-faktor yang mempengaruhi persepsi kepuasan penggunaan sistem informasi yang didasarkan pada

instrumen yang dikembangkan oleh Torzakdeh & doll yaang terdiri atas penilaian isi, keakuratan, bentuk, kemudahan dalam penggunaan dan ketepatan waktu.

Langkah ketiga melakukan wawancara dan penyebaran kuesioner agar memperoleh data primer serta data kualitatif dan kuantitatif untuk dikelompokkan, diolah, dan dianalisis untuk menentukan persepsi tingkat kepuasan pemakai sistem informasi dan langkah terakhir adalah menguji validitas, reabilitas dan melakukan analisis korelasi.

Langkah keempat adalah memberikan kesimpulan terhadap hasil penelitian untuk menjawab masalah penelitian dan saran kepada perusahaan dalam rangka kemajuan kinerja perusahaan.

Populasi dan Sample

Sugiyono (2004:72) Populasi yaitu "wilayah generalisasi yang terdiri atas: obyek/ subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. Dalam penelitian ini populasi yang digunakan sebagai objek penelitian adalah karyawan atau pegawai PT. Perisai Husada khususnya yang berhubungan dengan sistem informasi.

Sedangkan dalam teknik pengambilan sampling digunakan nonprobability sampling yakni teknik pengambilan sampel yang tidak memberikan peluang/ kesempatan sama bagi setiap unsur atau anggota populasi untuk dijadikan sampel. Dalam hal ini teknik sampel yang digunakan adalah sampling jenuh yakni penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Hal ini dilakukan karena jumlah populasi relatif kecil berjumlah 30 responden.

Uji Validitas dan Reliabilitas

Uji validitas dan reliabilitas alat ukur dilakukan untuk memastikan instrumen tersebut merupakan alat ukur yang akurat dan dapat dipercaya. Validitas menjelaskan sejauh mana suatu alat ukur itu mengukur apa yang ingin diukur. Sedangkan reliabilitas menunjukkan sejauh mana suatu hasil pengukuran relatif konsisten apabila pengukuran terhadap aspek yang sama pada alat ukur yang sama. Dalam melakukan uji validitas ini digunakan alat analisis korelasi dengan metode korelasi rank spearman dengan alat spss versi 20

Dalam melakukan uji reliabilitas ini menggunakan ketentuan berdasarkan nilai *Cronbach's Alpha* (α). Hal ini dikarenakan dikarenakan nilai uji reliability test layak digunakan sebagai instrumen penelitian bila *Cronbach's Alpha* (α) minimal sebesar 0,7 Dalam pengerjaan pengukuran uji validitas dan reliabilitas instrument penelitian ini digunakan bantuan program SPSS for windows version 20 (Statistic Program for Social Science).

Analisis Deskriptif

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan tabel frekuensi dan persentase yang bertujuan untuk memberikan gambaran dengan mudah dalam membandingkan atau untuk mengetahui data yang terbanyak. Kemudian data yang telah diolah disimpulkan menggunakan teknik analisis Rank-Order Mean, yaitu garis skala tingkat penilaian persepsi dan ekspektasi (Zikmund dalam Monivia (2010). Alat analisis data ini disajikan dengan menggunakan garis skala. Kriteria persentase garis skala pengukuran pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

Tabel 2

Kriteria Presentasi skor tanggapan responden terhadap skor ideal

Persentase	Kriteria
20% - 36%	Sangat Tidak Baik
>36% - 52%	Tidak Baik
>52% - 68%	Netral
>68% - 84%	Baik
>84% - 100%	Sangat Baik

Sumber : Data Primer yang diolah (2013)

Analisis Korelasi

Untuk mengetahui hubungan akurasi, ketepatan waktu dan relevansi informasi terhadap kepuasan pemakai sistem informasi berdasarkan jawaban dari koesioner maka digunakan korelasi Rank Spearman yakni dengan memberikan rangking pada setiap jumlah bobot jawaban dari responden dari setiap pertanyaan pada variabel X maupun variabel Y.

Setelah diperoleh hasil perhitungan koefisien korelasi dari semua varibel baik varibel X maupun variabel Y maka selanjutnya ditentukan interpretasi nilai koefisien korelasi. Hal ini bertujuan untuk mengetahui kuat tidaknya hubungan antara variabel X dengan variabel Y.

Tabel 3

Interpretasi Nilai Koefisien Korelasi

No	Koefisien Korelasi	Interpretasi
1	0,00 – 0,199	Sangat Rendah
2	0,20 – 0,399	Rendah
3	0,40 – 0,599	Sedang
4	0,60 – 0,799	Kuat
5	0,80 – 1,000	Sangat Kuat

(Sumber: Sugiyono 2004:183)

Selanjutnya dalam hal pengujian hipotesis penelitian ini hasil perhitungan korelasi yang telah dijelaskan di atas langsung dibandingkan dengan rho tabel. Hal ini dikarenakan jenis hipotesis dalam penelitian ini adalah hipotesis asosiatif (hubungan) dengan populasi atau sampel yang digunakan 30 responden. Oleh karena itu dari perhitungan korelasi dapat langsung diambil kesimpulan apakah H_0 diterima atau ditolak. Hal ini dilakukan dengan membandingkan nilai koefisien korelasi rho (ρ) hitung dengan nilai kritis dari rho (ρ) tabel. Kriteria untuk menentukan diterima atau ditolaknya hipotesis yang diajukan adalah sebagai berikut :

Apabila ρ hitung $< \rho$ tabel, maka H_0 diterima dan H_a ditolak.

Apabila ρ hitung $> \rho$ tabel, maka H_0 ditolak dan H_a diterima.

Hipotesis yang akan diuji menunjukan adanya arah dari hubungan yang akan dihitung. Oleh karena itu pengujian hipotesis ini menggunakan uji dua pihak. Tingkat signifikan yang akan digunakan adalah 0,05 ($\alpha = 0,05$) hal ini dilakukan karena tingkat signifikan ini sudah umum

dipakai dalam penelitian ilmu sosial dan cukup ketat untuk mewakili hubungan antara kedua variabel

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Penelitian ini dianalisis dengan menggunakan teknik analisis Rank-Order Mean, dimana data yang digunakan adalah data ordinal dengan skala likert, yang kemudian akan dipaparkan dalam garis skala untuk melihat posisi tingkat masing-masing akurasi, ketepatan waktu, dan relevansi dari informasi dan kepuasan pemakai sistem informasi PT. Perisai Husada.

Tingkat akurasi, ketepatan waktu, dan relevansi informasi

Berikut ini adalah analisis mengenai komponen sistem informasi yang diukur dengan menggunakan tingkat keakuratan informasi, ketepatan waktu informasi, dan relevansi informasi.

Tingkat kualitas informasi Berdasarkan Keakuratan Informasi

Tabel 4						
Tingkat Kualitas Informasi Berdasarkan Dimensi Akurasi Informasi						
Item Pernyataan	Jawaban	Skor	F	%	Skor Aktual	Skor Ideal
1	Sangat Setuju	5	20	67	100	150
	Setuju	4	10	33	40	
	Netral	3	0			
	Tidak Setuju	2	0			
	Sangat Tidak Setuju	1	0			
Total			30	100	140	
Skor Aktual					93,33 %	
Item Pernyataan	Jawaban	Skor	F	%	Skor Aktual	Skor Ideal
2	Sangat Setuju	5	21	70	105	150
	Setuju	4	9	30	36	
	Netral	3	0			
	Tidak Setuju	2	0			
	Sangat Tidak Setuju	1	0			
Total			30	100	141	
Skor Aktual					94 %	
Item Pernyataan	Jawaban	Skor	F	%	Skor Aktual	Skor Ideal
3	Sangat Setuju	5	19	63,3	95	150
	Setuju	4	7	23,3	28	
	Netral	3	4	13,4	12	
	Tidak Setuju	2	0			
	Sangat Tidak Setuju	1	0			
Total			30	100	135	
Skor Aktual					90 %	
Total Keseluruhan					416	450
% Total Keseluruhan					92,44 %	

Persentase skor tanggapan responden (% keseluruhan) terhadap dimensi akurasi informasi berdasarkan kepuasan pemakai sistem informasi PT. Perisai Husada dapat dilihat berdasarkan perhitungan di bawah ini :

$$\% \text{ Skor Aktual} = \frac{\text{Total skor}}{\text{Total skor ideal}} \times 100 \%$$

Keterangan :

- a. Skor aktual adalah jawaban seluruh responden atas kuesioner yang telah diajukan.
- b. Skor ideal adalah skor atau bobot tertinggi atau semua responden diasumsikan memilih jawaban dengan skor tertinggi.

Hasil tanggapan responden pada item pertanyaan nomor 1 (satu), yaitu mengenai harus terbebasnya informasi dari kesalahan, tidak bias dan tidak menyesatkan, menghasilkan skor aktual sebesar 140 atau sekitar 93,33 % dari total skor ideal yang telah ditentukan. Berdasarkan hasil persentase skor aktual untuk item pertanyaan nomor 1 (satu) dapat disimpulkan bahwa tanggapan responden berada pada kategori sangat baik. Hal ini dapat diartikan bahwa para karyawan PT. Perisai Husada menginginkan bahwa informasi yang dihasilkannya harus benar, tidak bias, dan tidak menyesatkan.

Hasil tanggapan responden pada item pertanyaan nomor 2 (dua), yaitu mengenai harus sesuai informasi dengan fakta yang terjadi atau mencerminkan keadaan yang sebenarnya, menghasilkan skor aktual sebesar 141 atau sekitar 94 % dari total skor ideal yang telah ditentukan. Berdasarkan hasil persentase skor aktual untuk item pertanyaan nomor 2 (dua) dapat disimpulkan bahwa tanggapan responden berada pada kategori sangat baik. Hal ini dapat diartikan bahwa para karyawan PT. Perisai Husada mengetahui bahwa informasi yang dihasilkannya harus mencerminkan keadaan yang sebenarnya.

Hasil tanggapan responden pada item pertanyaan nomor 3 (tiga), yaitu bahwa informasi harus mencerminkan makna yang disertai dengan data pendukungnya, menghasilkan skor aktual sebesar 135 atau sekitar 90 % dari total skor ideal yang telah ditentukan. Berdasarkan hasil persentase skor aktual untuk item pertanyaan nomor 3 (tiga) dapat disimpulkan bahwa tanggapan responden berada pada kategori sangat baik. Hal ini dapat diartikan bahwa para karyawan PT. Perisai Husada mengetahui bahwa informasi yang dihasilkannya (baik keuangan maupun non keuangan) harus terkandung di dalam data pendukungnya.

Berdasarkan ketiga item pernyataan di atas, diperoleh total skor tanggapan responden yang menghasilkan persentase sebesar 92,44%, maka dapat dinilai bahwa tingkat keakuratan terhadap kepuasan informasi berada pada kategori sangat baik. Sehingga dapat disimpulkan bahwa tingkat keakuratan informasi terhadap kepuasan pemakai sistem informasi PT. Perisai Husada dinilai sangat baik oleh responden. Hal tersebut dilihat dari persentase yang didapat, yaitu sebesar 92,44% yang berdasarkan analisis Rank-Order Mean termasuk dalam kategori sangat baik (>84% - 100%). Besarnya tingkat persentase keakuratan informasi terhadap kepuasan pemakai sistem informasi PT. Perisai Husada ini menunjukkan bahwa para responden merasa sangat puas dengan keakuratan informasi yang dihasilkan.

Tingkat kualitas informasi Berdasarkan Relevansi Informasi

Tabel 5

Tingkat Kualitas Informasi Berdasarkan Relevansi Informasi

Item Pernyataan	Jawaban	Skor	F	%	Skor Aktual	Skor Ideal
4	Sangat Setuju	5	23	76,7	115	150
	Setuju	4	7	23,3	28	
	Netral	3	0			
	Tidak Setuju	2	0			
	Sangat Tidak Setuju	1	0			
Total			30	100	143	
Skor Aktual					95,33 %	
Item Pernyataan	Jawaban	Skor	F	%	Skor Aktual	Skor Ideal
5	Sangat Setuju	5	18	60	90	150
	Setuju	4	7	23,3	28	
	Netral	3	3	10	9	
	Tidak Setuju	2	2	6,7	4	
	Sangat Tidak Setuju	1	0			
Total			30		131	
Skor Aktual					87,33 %	
Item Pernyataan	Jawaban	Skor	F	%	Skor Aktual	Skor Ideal
6	Sangat Setuju	5	18	60	90	150
	Setuju	4	10	33,3	40	
	Netral	3	2	6,7	6	
	Tidak Setuju	2	0			
	Sangat Tidak Setuju	1	0			
Total			30		136	
Skor Aktual					90,7 %	
Total Keseluruhan					410	450
% Total Keseluruhan					91,11 %	

Hasil tanggapan responden pada item pertanyaan nomor 1 (satu), yaitu bahwa informasi harus memiliki manfaat bagi para penggunanya, menghasilkan skor aktual sebesar 143 atau sekitar 95,33 % dari total skor ideal yang telah ditentukan. Berdasarkan hasil persentase skor aktual untuk item pertanyaan nomor 1 (satu) dapat disimpulkan bahwa tanggapan responden berada pada kategori sangat baik. Hal ini dapat diartikan bahwa para karyawan PT. Perisai Husada menginginkan bahwa informasi yang dihasilkannya harus memiliki manfaat bagi para penggunanya.

Hasil tanggapan responden pada item pertanyaan nomor 2 (dua), yaitu bahwa informasi harus memberikan kesesuaian dengan output yang akan diselesaikannya, menghasilkan skor aktual sebesar 131 atau sekitar 87,33 % dari total skor ideal yang telah ditentukan. Berdasarkan hasil persentase skor aktual untuk item pertanyaan nomor 2 (dua) dapat disimpulkan bahwa

tanggapan responden berada pada kategori sangat baik. Hal ini dapat diartikan bahwa informasi yang diperlukan harus sesuai dengan tugas yang diemban oleh masing-masing responden.

Hasil tanggapan responden pada item pertanyaan nomor 3 (tiga), yaitu bahwa informasi harus sesuai dengan tingkatan manajemen dari pengguna informasi tersebut, menghasilkan skor aktual sebesar 136 atau sekitar 90,7 % dari total skor ideal yang telah ditentukan. Berdasarkan hasil persentase skor aktual untuk item pertanyaan nomor 3 (tiga) dapat disimpulkan bahwa tanggapan responden berada pada kategori sangat baik. Hal ini dapat diartikan bahwa para karyawan PT. Perisai Husada mengetahui bahwa informasi yang digunakan harus sesuai dengan tingkatan manajemen yang diperlukannya.

Berdasarkan ketiga item pernyataan di atas, diperoleh total skor tanggapan responden yang menghasilkan persentase sebesar 91,11%, maka dapat dinilai bahwa tingkat relevansi terhadap kepuasan informasi berada pada kategori sangat baik. Sehingga dapat disimpulkan bahwa tingkat relevansi informasi terhadap kepuasan pemakai sistem informasi PT. Perisai Husada dinilai sangat baik oleh responden. Hal tersebut dilihat dari persentase yang didapat, yaitu sebesar 92,44% yang berdasarkan analisis Rank-Order Mean termasuk dalam kategori sangat baik (>84% - 100%). Besarnya tingkat persentase relevansi informasi terhadap kepuasan pemakai sistem informasi PT. Perisai Husada ini menunjukkan bahwa para responden merasa sangat puas dengan relevansi informasi yang dihasilkan.

Tingkat kualitas informasi Berdasarkan Ketepatan Waktu Informasi

Tabel 6

Tingkat Kualitas Informasi Berdasarkan Ketepatan Waktu Informasi

Item Pernyataan	Jawaban	Skor	F	%	Skor Aktual	Skor Ideal
4	Sangat Setuju	5	18	60	90	150
	Setuju	4	11	36,7	44	
	Netral	3	1	3,3	3	
	Tidak Setuju	2	0			
	Sangat Tidak Setuju	1	0			
Total			30	100	137	
Skor Aktual					91,33 %	
Item Pernyataan	Jawaban	Skor	F	%	Skor Aktual	Skor Ideal
5	Sangat Setuju	5	23	76,7	115	150
	Setuju	4	7	23,3	28	
	Netral	3	0			
	Tidak Setuju	2	0			
	Sangat Tidak Setuju	1	0			
Total			30		143	
Skor Aktual					95,33 %	
Total Keseluruhan					280	300
% Total Keseluruhan					93,33 %	

Hasil tanggapan responden pada item pertanyaan nomor 1 (satu), yaitu bahwa informasi harus dapat dihasilkan secara tepat waktu, menghasilkan skor aktual sebesar 137 atau sekitar 91,33 % dari total skor ideal yang telah ditentukan. Berdasarkan hasil persentase skor aktual untuk item pertanyaan nomor 1 (satu) dapat disimpulkan bahwa tanggapan responden berada pada kategori sangat baik. Hal ini dapat diartikan bahwa para karyawan PT. Perisai Husada menginginkan bahwa informasi yang dihasilkannya harus tersedia tepat waktu.

Hasil tanggapan responden pada item pertanyaan nomor 2 (dua), yaitu bahwa informasi harus memberikan informasi yang up to date, menghasilkan skor aktual sebesar 143 atau sekitar 95,33 % dari total skor ideal yang telah ditentukan. Berdasarkan hasil persentase skor aktual untuk item pertanyaan nomor 2 (dua) dapat disimpulkan bahwa tanggapan responden berada pada kategori sangat baik. Hal ini dapat diartikan bahwa informasi yang diperlukan harus memiliki nilai terkini, sehingga para pengguna informasi tidak mengalami ketinggalan informasi.

Berdasarkan kedua item pernyataan di atas, diperoleh total skor tanggapan responden yang menghasilkan persentase sebesar 93,33%, maka dapat dinilai bahwa tingkat ketepatan waktu terhadap kepuasan informasi berada pada kategori sangat baik. Sehingga dapat disimpulkan bahwa tingkat ketepatan waktu informasi terhadap kepuasan pemakai sistem informasi PT. Perisai Husada dinilai sangat baik oleh responden. Hal tersebut dilihat dari persentase yang didapat, yaitu sebesar 93,33% yang berdasarkan analisis Rank-Order Mean termasuk dalam kategori sangat baik (>84% - 100%). Besarnya tingkat persentase tingkat ketepatan waktu pemberian informasi terhadap kepuasan pemakai sistem informasi PT. Perisai Husada ini menunjukkan bahwa para responden merasa sangat puas dengan tingkat ketepatan waktu informasi yang dihasilkan.

TINGKAT KEPUASAN PEMAKAI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI

Berikut ini adalah analisis mengenai kepuasan pemakai sistem informasi yang diukur dengan menggunakan dimensi isi, keakuratan, bentuk, kemudahan menggunakan, dan ketepatan waktu.

Tingkat Kepuasan Informasi Berdasarkan Dimensi Isi

Tabel 7

Tingkat Kepuasan Pemakai Sistem Informasi Berdasarkan Dimensi Isi

Item Pernyataan	Jawaban	Skor	F	%	Skor Aktual	Skor Ideal
1	Sangat Setuju	5	15	50	75	150
	Setuju	4	7	23,3	28	
	Netral	3	6	20	18	
	Tidak Setuju	2	2	6,7	4	
	Sangat Tidak Setuju	1	0			
Total			30	100	125	
Skor Aktual					83,33 %	
Item Pernyataan	Jawaban	Skor	F	%	Skor Aktual	Skor Ideal
	Sangat Setuju	5	15	50	75	

2	Setuju	4	7	23,3	28	150
	Netral	3	6	20	18	
	Tidak Setuju	2	2	6,7	4	
	Sangat Tidak Setuju	1	0			
Total			30		125	
Skor Aktual					83,33 %	
Item Pernyataan	Jawaban	Skor	F	%	Skor Aktual	Skor Ideal
3	Sangat Setuju	5	15	50	75	150
	Setuju	4	8	26,7	32	
	Netral	3	5	20	15	
	Tidak Setuju	2	2	6,7	4	
	Sangat Tidak Setuju	1	0			
Total			30		126	
Skor Aktual					84 %	
Total Keseluruhan					376	450
% Total Keseluruhan					83,56 %	

Hasil tanggapan responden pada item pertanyaan nomor 1 (satu), yaitu bahwa kepuasan pengguna sistem informasi untuk dimensi isi informasi telah memberikan informasi yang tepat sesuai dengan yang dibutuhkan responden, menghasilkan skor aktual sebesar 125 atau sekitar 83,33 % dari total skor ideal yang telah ditentukan. Berdasarkan hasil persentase skor aktual untuk item pertanyaan nomor 1 (satu) dapat disimpulkan bahwa tanggapan responden berada pada kategori baik. Hal ini dapat diartikan bahwa para karyawan PT. Perisai Husada telah merasa puas dari sisi isi/content informasi yang dihasilkan.

Hasil tanggapan responden pada item pertanyaan nomor 2 (dua), yaitu bahwa kepuasan pengguna sistem informasi untuk dimensi isi informasi telah menghasilkan laporan yang sesuai dengan yang dibutuhkan responden, menghasilkan skor aktual sebesar 125 atau sekitar 83,33 % dari total skor ideal yang telah ditentukan. Berdasarkan hasil persentase skor aktual untuk item pertanyaan nomor 2 (dua) dapat disimpulkan bahwa tanggapan responden berada pada kategori baik. Hal ini dapat diartikan bahwa para karyawan PT. Perisai Husada telah merasa puas dari sisi isi/content informasi yang dihasilkan, yaitu laporan yang dihasilkan telah sesuai dengan yang dibutuhkan.

Hasil tanggapan responden pada item pertanyaan nomor 3 (tiga), yaitu bahwa kepuasan pengguna sistem informasi untuk dimensi isi informasi telah memberikan informasi yang memadai, menghasilkan skor aktual sebesar 126 atau sekitar 84 % dari total skor ideal yang telah ditentukan. Berdasarkan hasil persentase skor aktual untuk item pertanyaan nomor 3 (tiga) dapat disimpulkan bahwa tanggapan responden berada pada kategori sangat baik. Hal ini dapat diartikan bahwa para karyawan PT. Perisai Husada telah merasa puas dari sisi isi/content informasi yang dihasilkan telah memberikan informasi yang memadai.

Berdasarkan ketiga item pernyataan di atas, diperoleh total skor tanggapan responden yang menghasilkan persentase sebesar 83,56%, maka dapat dinilai bahwa sistem informasi dari dimensi isi berada pada kategori baik. Sehingga dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan responden dari dimensi isi di PT. Perisai Husada dinilai baik oleh responden. Hal tersebut dilihat dari persentase yang didapat, yaitu sebesar 83,56% yang berdasarkan analisis Rank-

Order Mean termasuk dalam kategori baik (68% - >84%). Besarnya tingkat persentase kepuasan pemakai dari dimensi isi/content PT. Perisai Husada ini menunjukkan bahwa para responden merasa puas dengan isi dari informasi yang dihasilkan.

Tingkat Kepuasan Informasi Berdasarkan Dimensi Keakuratan

Tabel 8

Tingkat Kepuasan Pemakai Sistem Informasi Berdasarkan Dimensi Keakuratan

Item Pernyataan	Jawaban	Skor	F	%	Skor Aktual	Skor Ideal
1	Sangat Setuju	5	15	50	75	150
	Setuju	4	7	23,3	28	
	Netral	3	6	20	18	
	Tidak Setuju	2	2	6,7	4	
	Sangat Tidak Setuju	1	0			
Total			30	100	125	
Skor Aktual					83,33 %	
Item Pernyataan	Jawaban	Skor	F	%	Skor Aktual	Skor Ideal
2	Sangat Setuju	5	10	33,3	50	150
	Setuju	4	12	40	48	
	Netral	3	6	20	18	
	Tidak Setuju	2	2	6,7	4	
	Sangat Tidak Setuju	1	0			
Total			30	100	120	
Skor Aktual					80 %	
Total Keseluruhan					245	300
% Total Keseluruhan					81,67 %	

Hasil tanggapan responden pada item pertanyaan nomor 1 (satu), yaitu bahwa kepuasan pengguna sistem informasi untuk keakuratan informasi telah memberikan informasi yang tepat sesuai dengan yang dibutuhkan responden, menghasilkan skor aktual sebesar 125 atau sekitar 83,33 % dari total skor ideal yang telah ditentukan. Berdasarkan hasil persentase skor aktual untuk item pertanyaan nomor 1 (satu) dapat disimpulkan bahwa tanggapan responden berada pada kategori baik. Hal ini dapat diartikan bahwa para karyawan PT. Perisai Husada telah merasa puas dari sisi isi/content informasi yang dihasilkan.

Hasil tanggapan responden pada item pertanyaan nomor 2 (dua), yaitu bahwa kepuasan pengguna sistem informasi untuk dimensi keakuratan, para responden telah merasa puas, menghasilkan skor aktual sebesar 120 atau sekitar 80 % dari total skor ideal yang telah ditentukan. Berdasarkan hasil persentase skor aktual untuk item pertanyaan nomor 2 (dua) dapat disimpulkan bahwa tanggapan responden berada pada kategori baik. Hal ini dapat diartikan bahwa para karyawan PT. Perisai Husada telah merasa puas dari sisi akuratnya sistem informasi yang digunakan.

Berdasarkan kedua item pernyataan di atas, diperoleh total skor tanggapan responden yang menghasilkan persentase sebesar 81,67%, maka dapat dinilai bahwa sistem informasi dari

dimensi keakuratan berada pada kategori baik. Sehingga dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan responden dari dimensi keakuratan ini di PT. Perisai Husada dinilai baik oleh responden. Hal tersebut dilihat dari persentase yang didapat, yaitu sebesar 81,67% yang berdasarkan analisis Rank-Order Mean termasuk dalam kategori baik (68% - >84%). Besarnya tingkat persentase kepuasan pemakai dari dimensi keakuratan di PT. Perisai Husada ini menunjukkan bahwa para responden merasa puas dengan tingkat keakuratan informasi yang dihasilkan.

Tingkat Kepuasan Informasi Berdasarkan Dimensi Bentuk

Tabel 9

Tingkat Kepuasan Pemakai Sistem Informasi Berdasarkan Dimensi Bentuk

Item Pernyataan	Jawaban	Skor	F	%	Skor Aktual	Skor Ideal
1	Sangat Setuju	5	13	43,3	65	150
	Setuju	4	13	43,3	52	
	Netral	3	2	6,7	6	
	Tidak Setuju	2	2	6,7	4	
	Sangat Tidak Setuju	1	0			
Total			30	100	127	
Skor Aktual					84,7 %	
Item Pernyataan	Jawaban	Skor	F	%	Skor Aktual	Skor Ideal
2	Sangat Setuju	5	15	50	75	150
	Setuju	4	9	30	36	
	Netral	3	4	13,3	12	
	Tidak Setuju	2	2	6,7	4	
	Sangat Tidak Setuju	1	0			
Total			30	100	127	
Skor Aktual					84,7 %	
Total Keseluruhan					254	300
% Total Keseluruhan					84,67 %	

Hasil tanggapan responden pada item pertanyaan nomor 1 (satu), yaitu bahwa kepuasan pengguna sistem informasi untuk dimensi bentuk telah memiliki bentuk / format laporan yang sesuai dengan yang diperlukan, menghasilkan skor aktual sebesar 127 atau sekitar 84,7 % dari total skor ideal yang telah ditentukan. Berdasarkan hasil persentase skor aktual untuk item pertanyaan nomor 1 (satu) dapat disimpulkan bahwa tanggapan responden berada pada kategori baik. Hal ini dapat diartikan bahwa para karyawan PT. Perisai Husada telah merasa puas atau merasa informasi yang dihasilkan dapat menghasilkan bentuk / format yang dibutuhkannya.

Hasil tanggapan responden pada item pertanyaan nomor 2 (dua), yaitu bahwa kepuasan pengguna sistem informasi untuk dimensi bentuk sudah sangat mudah dimengerti , menghasilkan skor aktual sebesar 127 atau sekitar 84,7 % dari total skor ideal yang telah ditentukan. Berdasarkan hasil persentase skor aktual untuk item pertanyaan nomor 2 (dua) dapat disimpulkan bahwa tanggapan responden berada pada kategori baik. Hal ini dapat

diartikan bahwa para karyawan PT. Perisai Husada telah merasa puas dari sisi bentuk yang digunakan, sehingga bisa lebih mudah dimengerti.

Berdasarkan kedua item pernyataan di atas, diperoleh total skor tanggapan responden yang menghasilkan persentase sebesar 84,67%, maka dapat dinilai bahwa sistem informasi dari dimensi keakuratan berada pada kategori sangat baik. Sehingga dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan responden dari dimensi keakuratan ini di PT. Perisai Husada dinilai sangat baik oleh responden. Hal tersebut dilihat dari persentase yang didapat, yaitu sebesar 84,67% yang berdasarkan analisis Rank-Order Mean termasuk dalam kategori sangat baik ($84\% > 100\%$). Besarnya tingkat persentase kepuasan pemakai dari dimensi keakuratan di PT. Perisai Husada ini menunjukkan bahwa para responden merasa puas dengan format bentuk informasi yang disajikan sehingga menjadi lebih mudah dimengerti.

Tingkat Kepuasan Informasi Berdasarkan Dimensi Kemudahan Penggunaan

Tabel 10

Tingkat Kepuasan Pemakai Sistem Informasi Berdasarkan Dimensi Kemudahan Penggunaan

Item Pernyataan	Jawaban	Skor	F	%	Skor Aktual	Skor Ideal
1	Sangat Setuju	5	10	33,3	50	150
	Setuju	4	15	50	60	
	Netral	3	5	16,7	15	
	Tidak Setuju	2	0			
	Sangat Tidak Setuju	1	0			
Total			30	100	125	
Skor Aktual					83,33 %	
Item Pernyataan	Jawaban	Skor	F	%	Skor Aktual	Skor Ideal
2	Sangat Setuju	5	15	50	75	150
	Setuju	4	12	40	48	
	Netral	3	3	10	9	
	Tidak Setuju	2	2			
	Sangat Tidak Setuju	1	0			
Total			30	100	132	
Skor Aktual					88 %	
Total Keseluruhan					257	300
% Total Keseluruhan					85,67 %	

Hasil tanggapan responden pada item pertanyaan nomor 1 (satu), yaitu bahwa kepuasan pengguna sistem informasi untuk dimensi kemudahan dari penggunaan sistem informasi, menghasilkan skor aktual sebesar 125 atau sekitar 83,3 % dari total skor ideal yang telah ditentukan. Berdasarkan hasil persentase skor aktual untuk item pertanyaan nomor 1 (satu) dapat disimpulkan bahwa tanggapan responden berada pada kategori baik. Hal ini dapat diartikan bahwa para karyawan PT. Perisai Husada telah merasa puas atau merasa informasi yang dihasilkan mudah digunakan.

Hasil tanggapan responden pada item pertanyaan nomor 2 (dua), yaitu bahwa kepuasan pengguna sistem informasi untuk dimensi kemudahan, yaitu dari sisi tampilannya yang mudah dimengerti, menghasilkan skor aktual sebesar 132 atau sekitar 88 % dari total skor ideal yang telah ditentukan. Berdasarkan hasil persentase skor aktual untuk item pertanyaan nomor 2 (dua) dapat disimpulkan bahwa tanggapan responden berada pada kategori sangat baik. Hal ini dapat diartikan bahwa para karyawan PT. Perisai Husada telah merasa puas karena merasa sistem informasi yang ditampilkan mudah dimengerti (user friendly).

Berdasarkan kedua item pernyataan di atas, diperoleh total skor tanggapan responden yang menghasilkan persentase sebesar 85,67%, maka dapat dinilai bahwa sistem informasi dari dimensi kemudahan dalam penggunaannya berada pada kategori sangat baik. Sehingga dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan responden dari dimensi kemudahan dalam penggunaannya ini di PT. Perisai Husada dinilai sangat baik oleh responden. Hal tersebut dilihat dari persentase yang didapat, yaitu sebesar 85,67% yang berdasarkan analisis Rank-Order Mean termasuk dalam kategori sangat baik ($84\% > 100\%$). Besarnya tingkat persentase kepuasan pemakai dari dimensi kemudahan dalam penggunaannya di PT. Perisai Husada ini menunjukkan bahwa para responden merasa puas dengan tampilan informasi yang disajikan sehingga menjadi lebih mudah dimengerti.

Tingkat Kepuasan Informasi Berdasarkan Dimensi Ketepatan Waktu

Tabel 11

Tingkat Kepuasan Pemakai Sistem Informasi Berdasarkan Dimensi Ketepatan Waktu

Item Pernyataan	Jawaban	Skor	F	%	Skor Aktual	Skor Ideal
1	Sangat Setuju	5	14	46,7	70	150
	Setuju	4	6	20	24	
	Netral	3	8	26,7	24	
	Tidak Setuju	2	2	6,6	4	
	Sangat Tidak Setuju	1	0			
Total			30	100	122	
Skor Aktual					81,33 %	
Item Pernyataan	Jawaban	Skor	F	%	Skor Aktual	Skor Ideal
2	Sangat Setuju	5	15	50	75	150
	Setuju	4	8	26,7	32	
	Netral	3	5	16,7	15	
	Tidak Setuju	2	2	6,6	4	
	Sangat Tidak Setuju	1	0			
Total			30	100	126	
Skor Aktual					84 %	
Total Keseluruhan					248	300
% Total Keseluruhan					82,67 %	

Hasil tanggapan responden pada item pertanyaan nomor 1 (satu), yaitu bahwa kepuasan pengguna sistem informasi untuk dimensi ketepatan yang digunakan dalam sistem informasi di PT. Perisai Husada ini, menghasilkan informasi yang dibutuhkan secara tepat waktu,

dengan skor aktual sebesar 122 atau sekitar 81,33 % dari total skor ideal yang telah ditentukan. Berdasarkan hasil persentase skor aktual untuk item pertanyaan nomor 1 (satu) dapat disimpulkan bahwa tanggapan responden berada pada kategori baik. Hal ini dapat diartikan bahwa para karyawan PT. Perisai Husada telah merasa puas karena informasi yang dihasilkan tepat waktu.

Hasil tanggapan responden pada item pertanyaan nomor 2 (dua), yaitu bahwa kepuasan pengguna sistem informasi untuk dimensi ketepatan, yaitu dari sisi bahwa sistem informasi tersebut telah memberikan informasi yang terkini (up to date), menghasilkan skor aktual sebesar 126 atau sekitar 84 % dari total skor ideal yang telah ditentukan. Berdasarkan hasil persentase skor aktual untuk item pertanyaan nomor 2 (dua) dapat disimpulkan bahwa tanggapan responden berada pada kategori sangat baik. Hal ini dapat diartikan bahwa para karyawan PT. Perisai Husada telah merasa puas karena merasa sistem informasi yang diberikan adalah informasi terkini.

Berdasarkan kedua item pernyataan di atas, diperoleh total skor tanggapan responden yang menghasilkan persentase sebesar 82,67%, maka dapat dinilai bahwa sistem informasi dari dimensi ketepatan waktu dari sistem informasi akuntansi berada pada kategori baik. Sehingga dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan responden dari dimensi ketepatan waktu dalam penggunaannya ini di PT. Perisai Husada dinilai baik oleh responden. Hal tersebut dilihat dari persentase yang didapat, yaitu sebesar 82,67% yang berdasarkan analisis Rank-Order Mean termasuk dalam kategori sangat baik (68% - 84%). Besarnya tingkat persentase kepuasan pemakai dari dimensi ketepatan waktu dari sistem informasi akuntansi di PT. Perisai Husada ini menunjukkan bahwa para responden merasa puas dengan ketepatan waktu dan informasi yang diberikan adalah informasi yang terkini.

Uji Validitas

Berikut hasil perhitungan uji validitas untuk setiap pertanyaan dalam questioner

Tabel 12
Hasil Uji Validitas

Butir Pertanyaan	Nilai R hitung	Kesimpulan Menggunakan SPSS Versi 20	Butir Pertanyaan	Nilai R hitung	Kesimpulan Menggunakan SPSS Versi 20
1	0.906	Valid	11	0.996	Valid
2	0.871	Valid	12	0.955	Valid
3	0.896	Valid	13	0.975	Valid
4	0.511	Valid	14	0.950	Valid
5	0.992	Valid	15	0.957	Valid
6	0.982	Valid	16	0.952	Valid
7	0.976	Valid	17	0.938	Valid
8	0.834	Valid	18	0.991	Valid
9	0.998	Valid	19	0.979	Valid
10	0.998	Valid			

Uji Reliabilitas

Berikut hasil perhitungan uji reliabilitas untuk setiap pertanyaan dalam quesioner

Tabel 13
Hasil Uji Reliabilitas

Cronbach's Alpha	Kesimpulan
.969	Reliabel

Analisis Korelasi

Tabel 14
Analisis Korelasi

			Akurasi Informasi	Ketepatan Waktu	Relevansi Informasi	Kepuasan pemakai sistem informasi
Spearman's rho	Akurasi Informasi	Correlation Coefficient	1.000	.638**	.939**	.770**
		Sig. (2-tailed)	.	.000	.000	.000
		N	30	30	30	30
	Ketepatan Waktu	Correlation Coefficient	.638**	1.000	.550**	.367*
		Sig. (2-tailed)	.000	.	.002	.046
		N	30	30	30	30
	Relevansi Informasi	Correlation Coefficient	.939**	.550**	1.000	.768**
		Sig. (2-tailed)	.000	.002	.	.000
		N	30	30	30	30
	Kepuasan pemakai sistem informasi	Correlation Coefficient	.770**	.367*	.768**	1.000
		Sig. (2-tailed)	.000	.046	.000	.
		N	30	30	30	30

**, Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*, Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Berdasarkan hasil analisis korelasi dan dibandingkan dengan tabel 3 mengenai interpretasi nilai koefisien korelasi maka dapat diketahui hubungan korelasi antara variabel x dan y sebagai berikut:

1. Hubungan akurasi informasi terhadap kepuasan pemakai sistem informasi memiliki nilai 0.770 berada pada rentang interpretasi nilai koefisien korelasi antara 0.60 – 0.799 yang berarti memiliki peranan yang kuat.
2. Hubungan ketepatan waktu informasi terhadap kepuasan pemakai sistem informasi memiliki nilai 0.367 berada pada rentang interpretasi nilai koefisien korelasi antara 0.20– 0.399 yang berarti memiliki peranan yang rendah.
3. Hubungan relevansi informasi terhadap kepuasan pemakai sistem informasi memiliki nilai 0.768 berada pada rentang interpretasi nilai koefisien korelasi antara 0.60 – 0.799 yang berarti memiliki peranan yang kuat.

Pengujian Hipotesis

Pengujian dari hasil perhitungan koefisien korelasi variabel akurasi informasi dengan menggunakan koefisien korelasi rank spearman (ρ) hitung diperoleh nilai 0,770 dengan nilai

$\alpha = 5\%$ dan $N = 30$ diperoleh rho (ρ) tabel 0,362. Berdasarkan hasil perhitungan tersebut dapat disimpulkan bahwa ρ hitung 0,770 > ρ tabel 0,362 sehingga H_0 ditolak dan H_a dapat diterima. Hal ini dapat menjelaskan bahwa terdapat peranan antara akurasi informasi terhadap kepuasan pemakai sistem informasi.

Pengujian dari hasil perhitungan koefisien korelasi variabel ketepatan waktu informasi dengan menggunakan koefisien korelasi rank spearman (ρ) hitung diperoleh nilai 0,367 dengan nilai $\alpha = 5\%$ dan $N = 30$ diperoleh rho (ρ) tabel 0,362. Berdasarkan hasil perhitungan tersebut dapat disimpulkan bahwa ρ hitung 0,367 > ρ tabel 0,362 sehingga H_0 ditolak dan H_a dapat diterima. Hal ini dapat menjelaskan bahwa terdapat peranan antara ketepatan waktu informasi terhadap kepuasan pemakai sistem informasi.

Pengujian dari hasil perhitungan koefisien korelasi variabel relevansi informasi dengan menggunakan koefisien korelasi rank spearman (ρ) hitung diperoleh nilai 0,768 dengan nilai $\alpha = 5\%$ dan $N = 30$ diperoleh rho (ρ) tabel 0,362. Berdasarkan hasil perhitungan tersebut dapat disimpulkan bahwa ρ hitung 0,768 > ρ tabel 0,362 sehingga H_0 ditolak dan H_a dapat diterima. Hal ini dapat menjelaskan bahwa terdapat peranan antara relevansi informasi terhadap kepuasan pemakai sistem informasi.

SIMPULAN

Penelitian ini merupakan penelitian studi kasus pada PT Perisai Husada, hasil penelitian ini menunjukan bahwa :

1. Hubungan akurasi informasi terhadap kepuasan pemakai sistem informasi memiliki peranan yang kuat, hal ini dapat diartikan bahwa para pemakai sistem informasi akuntansi di PT. Perisai Husada sudah mengerti akan pentingnya keakuratan dari informasi yang ada, sehingga pemakai sistem informasi ingin informasi yang didapat adalah informasi yang akurat atau informasi yang terbaru.
2. Hubungan ketepatan waktu informasi terhadap kepuasan pemakai sistem informasi memiliki peranan yang rendah, hal ini dapat diartikan bahwa pemakai sistem informasi akuntansi di PT. Perisai Husada masih mengabaikan tingkat ketepatan waktu dari informasi yang diberikan, para pemakai sistem informasi masih belum mementingkan ketepatan waktu dari informasi yang ada, factor terpentingnya adalah walaupun mereka lambat mendapatkan informasi tidak jadi masalah, yang penting mereka akan mendapatkan informasi tersebut walaupun waktunya terlambat.
3. Hubungan relevansi informasi terhadap kepuasan pemakai sistem informasi memiliki peranan yang kuat, hal ini dapat diartikan bahwa pemakai sistem informasi akuntansi di PT. Perisai Husada mementingkan tingkat relevansi dari informasi yang diberikan. Jadi informasi yang diperlukan oleh pemakai sistem informasi tersebut hanyalah yang sesuai dengan yang apa mereka perlukan saja.

SARAN

Bagi Peneliti Selanjutnya

Peneliti selanjutnya disarankan untuk menambah sampel, karena mengingat jumlah sampel dalam penelitian ini hanya 30 orang responden

Bagi Perusahaan

PT. Perisai Husada dapat memfokuskan aspek keakuratan dan relevansi dari informasi yang diberikan bagi pemakai sistem informasi di perusahaan tersebut, karena dari hasil penelitian yang ada, pemakai sistem informasi tidak begitu memperhatikan ketepatan waktu dari informasi yang diberikan, sehingga para pemakai sistem informasi di PT. Perisai Husada ini lebih mementingkan keakuratan dan relevansinya dari suatu informasi daripada ketepatan waktunya.

DAFTAR PUSTAKA

- Azhar susanto, Sistem Informasi Akuntansi. Bandung 2005
- Ghozali, Imam. (2011). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19 (Edisi 5). Semarang: Universitas Diponegoro.
- Gohmann, S.E., Robert M., Barker, David F. F., and Fian G. (2005). Sales Force Automation, Perceived Information Accuracy, and User Satisfaction. *Journal of Business & Industrial Marketing*.
- Hall, J. A. (2007). Sistem Informasi Akuntansi. Jakarta: Salemba Empat.
- Indriantoro, N., dan B. Supomo. (2009). Metodologi Penelitian BisAkuntansi & Manajemen (Edisi 1). Yogyakarta: BPFE.
- Jogiyanto, Teknologi Sistem Informasi, Yogyakarta 2008
- Kustono, A. S. (2009). Pengaruh Kualitas Sistem InfoKepuasan Langganan dalam Pengembangan SisAkuntansi. *Jurnal Ekonomi Akuntansi dan Organisasi*.
- Kotler. Manajemen Pemasaran, Jakarta 2007
- Krismiaji. (2010). Sistem Informasi Akuntansi. Yogyakarta: YKPN.
- Makhbud. Analisis Pengaruh Akurasi, Ketepatan Waktu, dan Relevansi Informasi Terhadap Kepuasan Pemakai Sistem Informasi di PT Telkom Area IV Jateng.
- Mulyadi, Sistem Informasi Akuntansi, Yogyakarta 2010
- Romney. Accounting System Information, New York 2000
- Sugiyono. (2012). Metode Penelitian Kuantitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Zunaidi, Waluyo, dan Agustini. (2011). Analisis Pengaruh Akurasi, Ketepatan Waktu, dan Relevansi Informasi terhadap Kepuasan Pemakai Sistem Informasi Atemis on Web di PT Telkom MSC Area IV Jawa Tengah dan DIY. *Jurnal Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi Terapan*.